

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
детского сада № 283 сад
О.Н.Подгорных
(подпись)
Приказ № 5 от 23.01.2020 года

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы**

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБДОУ детского сада № 283
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации на информационных стендах, по мере изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Кормина Е.В. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель	Информация обновлена	Январь 2020
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО	Информация на официальном сайте 283.tvoysadik.ru, приведена в соответствие	Январь 2020 и по мере изменения информации	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Информация приведена в соответствие	Январь 2020
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	Создание на сайте раздела Часто	Январь 2020 и по мере	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Раздел создан, находится в стадии	Январь 2020

<p>организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МБДОУ</p>	<p>изменения информации</p>	<p>ль</p>	<p>наполнения</p>	
<p>1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте 283.tvoyasadik.ru, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году» 	<p>Январь 2020</p>	<p>Е.Д. Соловьева, делопроизводитель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020</p>

	4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ 283.tvoyasadik.ru				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в холле ДОО. Наличие и доступность питьевой воды в данной зоне	31.12.2023	Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ	Разработан поэтапный план создания и оформления зоны отдыха (ожидания)	
2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Модернизация детских площадок для прогулок: - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивной площадке ДОО.	31.12.2021	Санатина Т.П. заместитель заведующего по АХЧ		
2.3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - косметический ремонт двух групповых ячеек.	31.12.2023	Санатина Т.П. заместитель заведующего по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными	31.12.2023	Санатина Т.П., заместитель заведующего по		
---	--	------------	---	--	--

	платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ		АХЧ		
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ		
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		31.12.2023	Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.	31.12.2020	Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР		
--	--	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	31.12.2020	Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР		
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		31.12.2020	Подгорных О.Н., заведующий	График работы в соответствии с Уставом МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей. Выполнено	Январь 2020
5.3. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг.	31.12.2020	Подгорных О.Н., заведующий		
5.4. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора на физическую охрану	Январь 2020	Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ	Видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года. Договор на физическую охрану заключен 20.01.2020 года. Вся необходимая	Выполнено

				документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ.	
--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".