

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 283 (МБДОУ детский сад № 283)
620034, г.Екатеринбург, ул.Опалихинская, 26а
тел./факс: 356 – 66 – 46; тел. 356-66-44**

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы
на 01.04.2020**

№ п. п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	На стендах размещена и обновлена актуальная информация.
2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО	Сайт 283.tvoysadik.ru приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами
3	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информация раздел Часто задаваемые вопросы
4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ детский сад № 283 по адресу 283.tvoysadik.ru
5	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Комфортная зона отдыха (ожидания) в процессе доработки, планируется выполнить до конца 2020 года. Выполняется по мере финансирования
6	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Выполняется по мере финансирования
7	Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Выполняется по мере финансирования
8	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Выполняется по мере финансирования согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ
9	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Выполняется по мере финансирования согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей

		доступности для людей с ОВЗ
10	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Табличка расположена при входе на территории МБДОУ и на центральном входе в здание.
11	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ведется регулярная работа по повышению доброжелательности и вежливости (круглые столы, индивидуальные консультации)
12	Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	<p>Заклучен контракт на видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года.</p> <p>Проведена процедура в виде открытого конкурса заключен Договор на физическую охрану с 20.01.2020 года по 07.03.2020 с организацией ООО ЧОО «Талион»</p> <p>С 08.04.2020 ООО ЧОО «Вымпел».</p> <p>Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ.</p>

Заведующий МБДОУ
детский сад № 283



О.Н.Подгорных