|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮЗаведующий МБДОУдетского сада № 283 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н.Подгорных  (подпись) |
| Приказ № 5 от 23.01.2020 года |

# План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)МБДОУ детского сада № 283на 2020 год |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Обновление информации на информационных стендах, по мере изменения  | Январь 2020 и по мере изменения информации | Кормина Е.В. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель | Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой | 29.01.2020 |
| 1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО | Информация на официальном сайте 283.tvoysadik.ru, приведена в соответствие  | Январь 2020 и по мере изменения информации | Е.Д. Соловьева, делопроизводитель | Проведен контроль «Соответствие сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами» Информация приведена в соответствие | 31.01.2020 |
| 1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы | Создание на сайте раздела Часто задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МБДОУ | Январь 2020 и по мере изменения информации | Е.Д. Соловьева, делопроизводитель | На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<https://283.tvoysadik.ru/?section_id=585> | 31.01. 2020 |
| 1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте 283.tvoysadik.ru, размещение на официальном сайте: 1. Сссылки на bus.gov.ru с результатами НОК2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году»4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ 283.tvoysadik.ru | Январь 2020 | Е.Д. Соловьева, делопроизводитель | На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ruВ разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке<https://283.tvoysadik.ru/?section_id=586> | 31.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в холле ДОО. Наличие и доступность питьевой воды в данной зоне | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ  | Разработан поэтапный план создания и оформления зоны отдыха (ожидания) | 31.01.2020 |
| 2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | Модернизация детских площадок для прогулок: - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивной площадке ДОУ. | 31.12.2021 | Санатина Т.П. заместитель заведующего по АХЧ |  |  |
| 2.3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - косметический ремонт двух групповых ячеек. | 31.12.2023 | Санатина Т.П. заместитель заведующего по АХЧ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ |  |  |
| 3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ |  |  |
| 3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.  | 31.12.2020 | Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР | Проведена беседа с работниками МБДОУ на тему «Нормы профессиональной работников дошкольного учреждения» | 06.02.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг | 31.12.2020 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР | Разработан план по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг | 21.02.2020 |
| 5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации |  | 31.12.2020 | Подгорных О.Н., заведующий  | График работы в соответствии с Уставом МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей.Выполнено  | 31.01.2020 |
| 5.3. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) | Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг. | 31.12.2020 | Подгорных О.Н., заведующий  |  |  |
| 5.4. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию | Заключение договора на физическую охрану | Январь 2020 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ | Видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года. Договор на физическую охрану заключен 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ.  | 20.01.2020  |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".