|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Заведующий МБДОУ  детского сада № 283 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н.Подгорных  (подпись) |
| Приказ № 5 от 23.01.2020 года |

# План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) МБДОУ детского сада № 283на 2020 год | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| 1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Обновление информации на информационных стендах, по мере изменения | Январь 2020 и по мере изменения информации | Кормина Е.В. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель | | Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой | 29.01.2020 | | |
| 1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО | Информация на официальном сайте 283.tvoysadik.ru, приведена в соответствие | Январь 2020 и по мере изменения информации | Е.Д. Соловьева, делопроизводитель | | Проведен контроль «Соответствие сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами» Информация приведена в соответствие | 31.01.2020 | | |
| 1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  • раздел Часто задаваемые вопросы | Создание на сайте раздела Часто задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МБДОУ | Январь 2020 и по мере изменения информации | Е.Д. Соловьева, делопроизводитель | | На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  <https://283.tvoysadik.ru/?section_id=585> | 31.01. 2020 | | |
| 1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте 283.tvoysadik.ru, размещение на официальном сайте:  1. Сссылки на bus.gov.ru с результатами НОК  2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».  3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году»  4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ 283.tvoysadik.ru | Январь 2020 | Е.Д. Соловьева, делопроизводитель | | На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru  В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке  <https://283.tvoysadik.ru/?section_id=586> | 31.01.2020 | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в холле ДОО. Наличие и доступность питьевой воды в данной зоне | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ | | Разработан поэтапный план создания и оформления зоны отдыха (ожидания) | 31.01.2020 | | |
| 2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | Модернизация детских площадок для прогулок:  - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивной площадке ДОУ. | 31.12.2021 | Санатина Т.П. заместитель заведующего по АХЧ | |  |  | | |
| 2.3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов:  - косметический ремонт двух групповых ячеек. | 31.12.2023 | Санатина Т.П. заместитель заведующего по АХЧ | |  |  | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта  по повышению значений показателей  доступности для людей с ОВЗ | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ | |  |  | | |
| 3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта  по повышению значений показателей  доступности для людей с ОВЗ | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ | |  |  | | |
| 3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  | 31.12.2023 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ | |  |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| 4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации. | 31.12.2020 | Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР | | Проведена беседа с работниками МБДОУ на тему «Нормы профессиональной работников дошкольного учреждения» | 06.02.2020 | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| 5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг | 31.12.2020 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР | | Разработан план по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг | 21.02.2020 | | |
| 5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации |  | 31.12.2020 | Подгорных О.Н., заведующий | | График работы в соответствии с Уставом МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей.  Выполнено | 31.01.2020 | | |
| 5.3. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) | Развитие платных образовательных услуг:  1. Увеличение количества потребителей  2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг. | 31.12.2020 | Подгорных О.Н., заведующий | |  |  | | |
| 5.4. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию | Заключение договора на физическую охрану | Январь 2020 | Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ | | Видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года. Договор на физическую охрану заключен 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ. | 20.01.2020 | | |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](http://mobileonline.garant.ru/document?id=4540&sub=0) Российской Федерации ["Об образовании в Российской Федерации"](http://mobileonline.garant.ru/document?id=70191362&sub=0).

2 [Графа](#sub_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://mobileonline.garant.ru/document?id=890941&sub=13378) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".