

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 283
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации на информационных стендах, по мере изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Кормина Е.В. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой. Информация обновлена	29.01.2020
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО	Информация на официальном сайте 283.tvoyasadik.ru, приведена в соответствие	Январь 2020 и по мере изменения информации	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Проведен контроль «Соответствие сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами» Информация приведена в соответствие	31.01.2020
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	Создание на сайте раздела Часто	Январь 2020 и по мере	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Раздел создан находится в стадии	31.01.2020

<p>организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МБДОУ</p>	<p>изменения информации</p>	<p>ль</p>	<p>наполнения.</p>	
<p>1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте 283.tvoysadik.ru, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году» 	<p>Январь 2020</p>	<p>Е.Д. Соловьева, делопроизводитель</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на сайте bus.gov.ru</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году</p>	<p>31.01.2020</p>

	4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ 283.tvoyasadik.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в холле ДОО. Наличие и доступность питьевой воды в данной зоне	31.12.2023	Санатина Т.П, заместитель заведующего по АХЧ	Разработан поэтапный план создания и оформления зоны отдыха (ожидания). Создана зона отдыха (ожидания)	31.01. 2020 25.06.2021
2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Модернизация детских площадок для прогулок: - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивной площадке ДОУ.	31.12.2021	Петрова Л.Г. заместитель заведующего по АХЧ	Установлены малые архитектурные формы на спортивной площадке: бум, стойки с кольцами для баскетбола и волейбольной сетки	29.06.2021
2.3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - косметический ремонт двух групповых ячеек.	31.12.2023	Петрова Л.Г., заместитель заведующего по АХЧ	Проведен косметический ремонт двух групповых ячеек. Выполнено Проведен косметический ремонт групповых ячеек и физкультурного зала	19.08.2020 31.07.2021 01.06.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Петрова Л.Г., заместитель заведующего по АХЧ	На текущую дату потребность отсутствует. Приказом руководителя определена рабочая группа для обеспечения передвижения детей с ОВЗ по ДОУ (приказ №3-3 от 01.02.2022)	01.06.2022
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Петрова Л.Г., заместитель заведующего по АХЧ	Приобретена контрастная лента для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).	01.06.2022
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		31.12.2023	Петрова Л.Г., заместитель заведующего по АХЧ	Приобретена тактильная табличка для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля.	01.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.	31.12.2020	Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР	Проведена беседа с работниками МБДОУ на тему «Нормы профессиональной этики работников дошкольного учреждения»	06.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	31.12.2020	Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Кормина, заместитель заведующего по ВМР	Разработан план по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	21.02.2020
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		31.12.2020	Подгорных О.Н., заведующий	График работы в соответствии с Уставом МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей. Выполнено	31.01.2020
5.3. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение	31.12.2020	Подгорных О.Н., заведующий	Выполнено. Расширен спектр услуг, увеличилось количество потребителей на 50% в	07.09.2020

	количества предоставляемых платных образовательных услуг.			сравнении с прошлым учебным годом	
5.4. Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора на физическую охрану	Январь 2020	Санатина Т.П., заместитель заведующего по АХЧ	Видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года. Договор на физическую охрану заключен 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ.	20.01.2020

Заведующий МБДОУ детского сада № 283



О.Н. Подгорных